



Le DCA (Diagnostic Court Appliqué)

aux entreprises et aux institutions

L'analyse systémique ?

Avec l'**approche analytique** qui nous est familière, on **découpe**, on **dissèque**, on recherche les causes.

Avec l'**approche systémique**, on **globalise**, « le tout est plus riche que la somme des parties », on **interagit**, la connaissance des relations entre les personnes est plus importante que la connaissance intime des personnes elles-mêmes.

L'**analytique** se focalise sur le « **Pourquoi** »

La **systémique** se focalise sur le « **comment** »

Loin de s'opposer, **ces deux approches se complètent.**

LIANCE

à pour objet de compléter votre vision, de l'enrichir d'une approche complémentaire sous un angle nouveau et de vous fournir une synthèse très visuelle de la situation.

Objectifs

Trouver des clefs pour des décisions comprises et partagées.

Réactivateur de motivation

www.liance.be

Gérer une équipe: Un art difficile

Orienter, fixer les objectifs, gérer les conflits ouverts ou latents, motiver, agir en accord avec sa hiérarchie, construire sa légitimité, établir des budgets serrés, communiquer, recadrer, prendre aussi soin de soi et de sa famille,

- Se poser un court instant,
- Refaire le point,
- Ré analyser le fonctionnement du système dans son ensemble mais sans perte de temps,
- Intégrer l'équipe dans la réflexion
- Dégager les vrais dangers derrière des symptômes apparents,
- Enfin, aider à choisir dans toutes les actions de changement possibles, celles qui auront le **plus d'efficacité** et la **plus grande adhésion** de l'équipe

Comment ? Avec l'aide de professionnels

- **Une collecte d'informations**

En une seule demi-journée de mobilisation de votre équipe. Par la collecte organisée autour de post-it avec 6 ou 12 tours de table, on obtient une moisson unique et variée d'informations, dans la plus totale **confidentialité**, garantie de l'expression libre.

- **Six angles d'analyse**

L'animateur-expert dépouille et analyse selon la méthode originale DCA (Diagnostic Court Appliqué) développée par l'IFEAS*. Il classe l'information selon six grilles permettant de relativiser, systématiser, cadrer et décadrer l'importante quantité d'informations recueillies.

- **Rapport, discussions, orientation**

Sur base du rapport très visuel, concret, simple, pragmatique, l'expert de Liance discute avec le responsable de la stratégie la meilleure à appliquer en termes d'efficacité et d'acceptabilité pour les équipes. Il l'assiste pour réaligner les *énergies* et les *moyens* pour atteindre un **objectif partagé**.

- **Restitution**

Gérer des équipes, ce n'est pas un emploi d'hermite. C'est de votre équipe qu'est venue la collecte, c'est à votre équipe qu'est destinée la restitution du résultat de la démarche.

C'est sur base des informations collectées que les décisions annoncées à la restitution sont prises.

But du jeu : Adhésion, motivation, dynamique. Redonner du sens à l'action dans le respect des enjeux de chacun.

Le temps et le coût ?

- Où trouver le temps de mener efficacement une réflexion sur le long terme hors des urgences et de la gestion quotidienne ?
- Par où commencer ? Comment travailler avec méthode ?
- Comment gérer une information suffisamment large pour bâtir une stratégie documentée sans se perdre dans le détail ?
- Comment éviter un dérapage budgétaire et des coûts qui finissent par exploser ?

Un forfait complet, léger, clair et précis préalablement établi pour toute intervention.

Une **demi-journée** de mobilisation de votre équipe et **un jour** de votre temps.

Conclusions

Rapidité, efficacité, partage, adhésion, objectifs partagés, dynamique d'équipe, priorités comprises...



Avec Liance
L'harmonie d'une équipe gagnante

www.liance.be

Jean Louis Deckers +32 486 60 40 85

*DCA est un concept développé par l'IFEAS – www.ifeas.org